

Preguntas Frecuentes



Santa Misa

PAPA LEÓN XIV

16 DE NOVIEMBRE
BASE AÉREA LAS PALMAS
LIMA-PERÚ

¿CÓMO OBTENER LAS ENTRADAS?

1. ¿Cómo puedo obtener mi entrada?

A través de la página oficial de Ticketmaster.

2. ¿Las entradas tienen algún costo?

No, todas las entradas son gratuitas. Está prohibido venderlas, cederlas o comercializarlas.

3. ¿Cuántas entradas puedo solicitar?

Cada usuario puede solicitar hasta ocho entradas en total: la tuya y hasta siete adicionales, registrando el nombre completo y documento de identidad de cada asistente. Recuerda que cada entrada es intransferible.

EMISIÓN DE ENTRADAS

4. ¿Cómo se emiten las entradas?

Al momento de seleccionar un bloque del mapa, el sistema te asignará una puerta y horario de ingreso. Debes cumplir estas indicaciones para no tener inconvenientes a la hora de ingresar.

5. ¿Las entradas son nominadas?

Sí, cada entrada, incluida la tuya, debe estar asociada al nombre y documento de identidad (DNI) de cada asistente.

6. ¿Puedo solicitar entradas para mis familiares o amigos?

Sí, pero debes registrar los datos personales de cada uno.

7. ¿Qué datos necesito registrar de cada persona?

Nombres, apellidos y documento de identidad de cada asistente, incluida tu propia entrada.

8. ¿Puedo modificar los datos de mi entrada?

No, una vez emitidas, no podrás modificar los datos registrados. Verifica cuidadosamente la información antes de confirmar tu solicitud.

9. ¿Los ciudadanos extranjeros pueden solicitar entradas?

Sí. Pueden registrarse y solicitar su entrada usando su pasaporte como documento de identidad.

10. ¿Puedo solicitar más de una entrada con el mismo DNI?

No. Cada persona puede tener una sola entrada a su nombre. El sistema no permite registrar un mismo DNI más de una vez.

11. ¿Puedo elegir mi puerta de ingreso?

No. Al momento de adquirir tus entradas, el sistema te permite seleccionar el bloque de ubicación. Según ello, el sistema te asignará automáticamente una puerta y horario de ingreso.

12. ¿Qué sucede si el bloque que quiero elegir ya no tiene disponibilidad?

Deberás seleccionar otro bloque que aún cuente con espacios disponibles.

13. ¿Puedo seleccionar diferentes bloques al solicitar varias entradas?

No. En caso de solicitar varias entradas en una misma operación, todas corresponderán al bloque que hayas seleccionado.

INGRESO Y UBICACIÓN

14. ¿A qué hora debo ingresar?

Tu entrada indicará una hora de ingreso. Planifica tu traslado con anticipación para presentarte en la puerta y a la hora señaladas.

15. ¿Por qué puerta debo ingresar?

Por la puerta que figure en tu entrada. También encontrarás allí la dirección exacta para llegar al acceso correspondiente.

16. ¿Puedo ingresar por otra puerta o a otra hora?

Por seguridad y para facilitar un ingreso ordenado, utiliza la puerta y respeta la hora indicada en tu entrada.

17. ¿Puedo ingresar por una puerta diferente a la asignada?

No. Cada asistente deberá ingresar por la puerta indicada en su entrada.

18. ¿Puedo ingresar por una puerta diferente a la indicada en mi entrada?

No. Por razones de seguridad y organización, cada asistente deberá ingresar exclusivamente por la puerta asignada en su entrada.

19. ¿Puedo cambiar de bloque durante el evento?

No está permitido trasladarse a otro bloque. Sigue siempre las indicaciones del personal de organización para no tener inconvenientes.

20. ¿Qué debo presentar al ingresar?

Tu entrada digital o impresa con código QR y tu DNI físico. Si eres extranjero, presenta el documento de identidad registrado.

21. ¿Debemos ingresar juntos si solicitamos varias entradas?

No es necesario. Cada persona tiene su propia entrada y puede ingresar por separado, siempre que utilice la puerta asignada. Recuerda que todos deberán dirigirse a la puerta que figura en cada entrada.

22. ¿Mi entrada me asegura una ubicación dentro del recinto?

Sí. Tu entrada te permitirá acceder al bloque que seleccionaste durante el registro. Sin embargo, no tendrás un espacio o asiento numerado.

23. ¿Puedo ubicarme en un bloque diferente?

No. Para cuidar el orden y la seguridad de todos, permanece en el bloque que figura en tu entrada y sigue las indicaciones del personal autorizado.

24. ¿Las personas con discapacidad o movilidad reducida tendrán un acceso especial?

Sí. Las personas con discapacidad o movilidad reducida contarán con un acceso diferenciado por la Puerta N.º 2 y podrán ingresar con un acompañante. Ambos deberán contar con su propia entrada. Nuestro personal les brindará orientación para facilitar su ingreso y ubicación en la zona asignada.

25. ¿Está permitido ingresar con sillas plegables?

Sí, pero únicamente para adultos mayores o personas que las necesiten por motivos de salud. Las sillas deben ser pequeñas, ligeras y plegables, y no deben obstaculizar las zonas de circulación ni las rutas de evacuación.

USO Y SEGURIDAD DE ENTRADAS

26. ¿Puedo transferir mi entrada?

No, tu entrada es personal e intransferible, queda asociada a una persona identificada con DNI.

27. ¿Qué hago si encuentro a alguien vendiendo entradas?

Si encuentras un anuncio de venta de entradas, denúncialo en las redes sociales del Arzobispado de Lima.

28. ¿Qué hago si no encuentro mi entrada digital o pierdo mi celular?

Vuelve a ingresar a tu cuenta de Ticketmaster desde otro dispositivo y descarga tu entrada. Te recomendamos llevar una copia impresa. No compartas tu entrada con terceros.

HORARIOS

29. ¿A qué hora abrirán las puertas?

Las puertas estarán abiertas desde el domingo 15 de noviembre a las 10:00 p. m.

30. ¿Cuáles son los horarios de ingreso?

Las puertas se abrirán el domingo 15 de noviembre a las 10:00 pm. Preséntate en la puerta y hora de ingreso que figura en tu entrada.

31. ¿A qué hora inicia la Santa Misa?

La Santa Misa de clausura presidida por el Papa León XIV iniciará a las 10:30 a.m.

ACCESO Y TRANSPORTE

32. ¿Puedo ir en auto particular?

No es recomendable. Recuerda que ese día habrá cierres de vías y congestión vehicular en los alrededores.

33. ¿Cómo puedo llegar a la Base Aérea Las Palmas?

Te recomendamos utilizar transporte público y planificar tu recorrido con anticipación.

ASISTENCIA DE FAMILIAS

34. ¿Puedo asistir con niños?

Sí. Los niños pueden asistir, pero cada uno debe contar con su propia entrada y documento de identidad, además estar acompañado por sus padres o un tutor responsable.

35. ¿Pueden asistir adultos mayores?

Sí. Recomendamos considerar el estado de salud, las horas de espera y las condiciones climáticas.

36. ¿Pueden asistir mujeres embarazadas?

Sí, pero en caso de un embarazo de riesgo, te recomendamos priorizar tu salud y la de tu bebé.

37. ¿Está permitido llevar coche de bebé?

Sí. Se permitirá el ingreso de coches de bebé para niños de hasta 5 años. Sin embargo, recomendamos considerar las horas de espera y la comodidad de los niños durante la jornada.

38. ¿Cómo será la salida al terminar la Santa Misa?

Por tu seguridad y la de todos, no te apresures a salir ni intentes adelantarte a otros grupos. Espera las indicaciones del personal de organización y utiliza las rutas de salida habilitadas. Evita correr, empujar o detenerte en las zonas de circulación.

SERVICIOS

39. ¿Habrá atención médica?

Sí. Contaremos con puntos de atención médica y ambulancias dentro del recinto. Si necesita ayuda, comunícalo al personal de organización o seguridad para recibir asistencia.

40. ¿Habrá servicios higiénicos y puntos de hidratación?

Sí. Se contará con servicios higiénicos y puntos de hidratación. El personal de organización podrá orientarte para encontrar los más cercanos.

